

GUARDERÍA CANINA “LA MADRIGUERA DE LÚA”

CARACTERÍSTICAS, CONDICIONES Y PRECIOS

Versión enero 2026.02

🌿 Bienvenido a **La Madriguera de Lúa**. Nos ubicamos en un entorno rural privilegiado a solo 4 km de Oviedo, en una finca de 12.000 m² rodeada de naturaleza en la ladera oeste del Naranco. Nuestro objetivo es ofrecer un trato familiar para que tu perro se sienta como en casa y su estancia sea lo más placentera posible.

🔖 **Nuestro Concepto: Bienestar y Convivencia**

- 🚫 **Sin jaulas:** Sustituimos las jaulas por el concepto de “salones”. Somos de los escasos hoteles caninos sin jaulas acreditados por el **Principado de Asturias** y el **Ayuntamiento de Oviedo**:
 - 📄 Licencia de actividad otorgada por el Ayuntamiento de Oviedo.
 - 📄 Registro de Núcleo Zoológico: **ES33/044/0004897**.
- 🧑 **Sin masificaciones:** A pesar del gran espacio disponible, limitamos las plazas para evitar el hacinamiento y favorecer una convivencia relajada.
- 🤝 **Convivencia y aprendizaje:** Fomentamos un sistema basado en la interacción social positiva, asegurando que cada huésped se sienta integrado y a gusto.
- 🏠 **Atención e Integración:** Ofrecemos atención continua y pernoctamos en la propia finca para estar siempre cerca de ellos. Nuestro despacho de trabajo está integrado en su propio salón: su espacio es también el nuestro, lo que les aporta una gran seguridad emocional.

🏠 **ALGUNAS DE NUESTRAS CARACTERÍSTICAS Y DIFERENCIAS**

- 🌲 **Amplia Finca:** Disponemos de 12.000 m² totales, con 7.500 m² destinados exclusivamente al área canina.
- 🏠 **Edificación Confortable:** 100 m² divididos en tres salas principales de 70, 17 y 10 m² aproximadamente.
- 🌿 **Patios Privados:** Cada habitación cuenta con su propio patio de zona verde (de 250, 70 y 400 m² respectivamente), además de un gran patio común de más de 5.000 m².
- 💎 **Calidad en la Estancia:** Aunque tenemos capacidad para más, limitamos la ocupación a una media de **10 perros (máximo 12 plazas)** para garantizar su bienestar.
- 🐾 **Distribución Inteligente:** Organizamos los grupos en función del tamaño, personalidad y afinidades para que la convivencia sea perfecta.
 - Habitación principal (grande): 5 o 6 plazas.
 - Habitación para perros pequeños o minis: 4 o 5 plazas.
 - Sala de gestión específica: 2 plazas.
- 🍽️ **Alimentación de calidad:** ofrecemos pienso completo y equilibrado, elaborado con carnes y pescados hidrolizados, fácil de digerir y bien tolerado. Con proteínas de calidad, grasas saludables, omega 3 y 6, vitaminas y minerales. Apoyo digestivo y articular. Adaptado a las necesidades del perro adulto durante su estancia.
 - ☝️ *Si tu perro sigue una dieta especial o veterinaria, respetamos su alimentación habitual.*

EL PRECIO DEL SERVICIO INCLUYE

- **Atención y compañía:** Presencia humana constante.
- **Alimentación:** Pienso de calidad incluido.
- **Mobiliario Hogareño:** Sofás, butacas y camas de espuma elevadas. También disponemos de cestas a ras de suelo para perros con movilidad reducida. Queremos que se sientan en un hogar real.
- **Musicoterapia y Aromaterapia:** Sesiones diarias y apoyo ambiental para reducir el estrés.
- **Estimulación:** Juegos de olfato individuales o grupales siempre que sea posible.
- **Seguridad Nocturna:** Dormimos en el edificio contiguo; nunca están solos de noche

TARIFAS HOTEL Y GUARDERÍA CANINA

PRECIO POR NOCHE (iva incluido)	PRECIO EN € POR NOCHE		
	1 Perro	2 Perros	3 Perros
Tarifa estándar entre 1 y 14 noches (Para recogidas de 10 a 13:00)	21 €	40 €	59 €
Tarifa entre 15 y 29 noches (Para recogidas de 10 a 13:00)	20 €	38 €	57 €
SUPLEMENTO PARA SALIDAS DE TARDE. De 17:00 a 19:30	8 €	15 €	20 €
DESCUENTO 20% ESPECIAL PARA PROTECTORAS			
LARGAS ESTANCIAS			
Mes completo 1 perro: 555 €	Mes completo 2 perros: 1080 €	Consultar más de un mes	

GUARDERÍA DE DÍA		
Este cuadro es si tu perro no hace noches. Entrada y salida en el mismo día		
Guardería por horas (no incluye alimentación)	Guardería solo por la mañana o solo por la tarde	Día entero: entrada por la mañana y salida por la tarde (entradas entre 10 y 11am y salidas hasta las 19:30)
1 perro	10,00 €	15€

Recogida y entrega*1 (consultar disponibilidad)	Oviedo *2	Zonas entre 10 y 15 kms	Zonas entre 15 y 20 kms	Zonas entre 20 y 30 kms	Zonas entre 30 y 40 kms
Recogida	8 / 12 €	14,00 €	16,00 €	20,00 €	Consultar posibilidades
Entrega	8 / 12 €	14,00 €	16,00 €	20,00 €	
Descuento del 50% para zona Oviedo para alojamientos de 15 días o más seguidos					

*1 Recogida y entrega para concejos distintos a Oviedo está sujeta a disponibilidad laboral y distancia. Consultar si es posible. Tampoco estará disponible, salvo casos puntuales, la entrega y recogida a domicilio ni sábados ni

domingos. Recogidas y entregas en el hotel sin problema a diario.

*2 Zona Oviedo: 8 euros en general para mayoría de zonas en Oviedo ciudad. 12€ para zona Corredoria/Huca.



CONDICIONES DE ALOJAMIENTO

En **La Madriguera de Lúa**, nuestro modelo se basa en la convivencia libre y la ausencia de jaulas. Por ello, es fundamental que todos los huéspedes puedan integrarse en armonía y evitando problemas de comportamiento que afecten al grupo.

El Proceso de Adaptación

Para garantizar el bienestar de tu perro, es imprescindible realizar un proceso de adaptación previa. Este proceso ayuda en gran medida a prepararlo emocionalmente para los retos que esta experiencia pueda suponer según su personalidad.

- **Sin garantías automáticas:** Programar la adaptación no garantiza la reserva de la plaza. Debemos valorar la respuesta individual de cada perro.
- **Tiempos personalizados:** Aunque la mayoría se adapta con éxito, cada uno tiene su ritmo. Es vital contar con tiempo suficiente por si surgen imprevistos.

Nuestro compromiso es que los perros comprendan lo que está ocurriendo para que la estancia sea una experiencia positiva y no un cambio traumático. Pasar de un hogar conocido a un entorno nuevo con personas y perros desconocidos de forma brusca puede afectar al perr@. Por ello, proponemos este camino progresivo:

Pasos para una Adaptación Exitosa:

1. **Reserva Formal:** Realizar la solicitud a través de nuestro formulario de guardería.
2. **Antelación Necesaria:** Necesitamos tiempo para planificar el calendario.
 - **Temporada alta:** Ideal contactar con **2 o 3 meses** de antelación.
 - **Temporada baja:** Recomendamos al menos **1 mes** de margen.
3. **Flexibilidad:** El número de contactos dependerá de cada perro; algunos requieren solo tres visitas y otros un proceso más largo.
4. **Primera Toma de Contacto:** Una visita corta (10 min) con la familia presente. El perro podrá olfatear el entorno, conocerme e investigar el sitio tranquilamente.
5. **Segunda Fase (Guardería):** El perro se quedará con nosotros un tramo corto durante el día sin la familia.
6. **Objetivo Final:** Lograr que pase el día completo (mañana a tarde) con normalidad. Los perros que se sientan cómodos lo logran a la tercera visita, mientras que otros pueden necesitar más jornadas cortas adaptativas previas.
7. **Pernoctación:** No es recomendable que el perro pase la noche sin haber superado con éxito los contactos anteriores.

Analizaremos cada caso de forma individual para recomendaros las mejores opciones a seguir y lograr el objetivo.

Salud y Bienestar

Debemos asegurar que el estado de salud del perro sea totalmente compatible con el alojamiento en una guardería en general y de nuestras características en particular:

- **Convalecencias:** Procesos de recuperación pueden ser incompatibles con el contacto con otros perros.
- **Movilidad:** Debido a la gran extensión de nuestra finca, el alojamiento no es recomendable para perros que precisen reposo absoluto por dolencias articulares.
- **Enfermedades:** No podemos alojar perros con cuadros contagiosos que pongan en riesgo la salud de la comunidad.
- **Asesoramiento:** Recomendamos consultar con vuestro veterinario y dejarse asesorar por nosotros para evitar el agravamiento de patologías previas.

Hembras en Celo

Debido a nuestro sistema de convivencia libre, **queda imposibilitado el alojamiento de hembras en celo.**

- Es necesario que el ciclo haya concluido por completo antes de la estancia.
- **Hembras jóvenes:** Existe un riesgo alto en hembras de entre 12 y 18 meses que aún no han pasado su primer celo, ya que el cambio de entorno y el estrés pueden adelantarlo.
- **Prevención:** En hembras no esterilizadas, sugerimos evitar estancias en el mes previo al celo estimado y **contar siempre con una alternativa** de emergencia por si este se adelantara.

Edad Mínima y Madurez

Como educadores caninos, velamos por el desarrollo correcto de los cachorros:

- **Hasta los 5 meses:** Es un periodo crítico y no recomendamos estancias en hoteles hasta que alcancen mayor madurez.
- **De 6 a 9 meses:** las estancias siguen siendo poco recomendables, ya que una mala gestión en estas fases puede tener consecuencias a largo plazo.
- **Menores de 15 meses:** Si tu perro es menor de esta edad, te recomendamos consultar previamente para poder valorar su perfil individual, su nivel de madurez, su capacidad de gestión en grupos y ver si el nivel de ocupación del hotel puede ser adecuado para un adolescente en desarrollo.

A CONTINUACIÓN CONDICIONES, TÉRMINOS Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO





CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN		
	TEMPORADA ALTA	TEMPORADA BAJA
Periodo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 de Junio a 30 septiembre ▪ 22 de Diciembre a 2 Enero ▪ Puentes: Semana Santa, Constitución, etc.. 	Resto del año
Pago y opciones de pago	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opciones de pago: transferencia, bizum y efectivo. ▪ Para formalizar la reserva: Adelanto del 20% (mínimo 21€) ▪ El resto del importe se abonará el día de entrada. 	
Estancia Mínima	3 noches	Sin estancia mínima
Reducción de días de reserva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sin limitación con 20 días o más de aviso ▪ Dentro de los últimos 20 días hasta el día de entrada solo posible reducciones de máximo 1 día ▪ Una vez llegue el día de entrada solo es posible reducciones por causas de fuerza mayor. Se facturará por la estancia completa reservada. 	
Ampliación de días de reserva	Sujeto a disponibilidad de espacio	Sujeto a disponibilidad
Cancelación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gratuita con más 20 días de aviso. ▪ Cancelaciones con aviso inferior a 20 días: El importe adelantado para la reserva se guardará para otra reserva próxima dentro del mismo año natural 	
Casos de Cancelación Gratuita	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fallecimiento del perro. ▪ Lesión o enfermedad justificada que desaconseje la estancia. Informe veterinario en caso que sea necesario ▪ Enfermedad de la familia humana o familiares. Hospitalizaciones que imposibiliten el viaje. Con justificación si es posible. 	
Cierre del hotel por descanso	<p>El hotel cierra algunos días al año. Son fechas aproximadas y orientativas que se irán ajustando cada año a las circunstancias del calendario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enero, por Reyes, entre el 2 y el 6 de enero aproximadamente. • Fines de semana entre Enero y Abril (ambos incluidos), excepto puentes, carnaval, semana santa, etc.. • Octubre: aproximadamente entre el día 1 y el 25 	








TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para garantizar el bienestar de todos nuestros huéspedes y la transparencia del servicio, establecemos los siguientes compromisos mutuos:

Compromisos de "Arbesú Educadores Caninos"


-  **Atención y calidad:** Brindar el cuidado, acompañamiento y trato cercano que cada perro merece.
-  **Nutrición e hidratación:** Asegurar agua fresca y alimentación con nuestro pienso de alta calidad nutricional.
-  **Higiene:** Mantener todas las instalaciones perfectamente limpias y desinfectadas.
-  **Comunicación:** Informar de forma periódica a las familias sobre el desarrollo de la estancia y reportar de inmediato cualquier incidencia o síntoma de enfermedad.

Compromisos de las Familias

-  **Salud garantizada:** Certificar que el perro goza de buena salud, está correctamente desparasitado y tiene todas las vacunas obligatorias al día.
-  **Seguridad común:** Garantizar que no padece procesos infecciosos o contagiosos. En caso de duda, se debe consultar al veterinario y anular la estancia para proteger al resto de huéspedes.
-  **Información médica:** Informar sobre enfermedades previas o dolencias y proporcionar las pautas y medicación necesaria para su tratamiento.
 - *Nota: En caso de agravamiento de patologías previas, Arbesú Educadores Caninos queda exento de responsabilidad al haber asumido la familia los riesgos de dejar al animal en dicho estado de salud.*
-  **Sociabilidad:** Garantizar perfiles que encajen para la convivencia libre y no presenten de base conflictos que pongan en peligro la integridad del grupo o del personal.
-  **Transparencia:** Ocultar información relevante sobre salud o comportamiento podrá ser motivo de rechazo del alojamiento.

GESTIÓN DE GASTOS VETERINARIOS

Gastos Cubiertos:

-  **Por negligencia:** Aquellos derivados de una mala gestión del grupo de convivencia o falta de diligencia por parte del centro.
 - *No se cubrirán complicaciones o medicaciones requeridas tras la salida del centro.*

Gastos NO Cubiertos:

- 🌿 **Patologías ajenas:** Enfermedades que puedan surgir de forma independiente al lugar de estancia (ej. gastroenteritis, otitis, conjuntivitis, resfriados o tos de las perreras).
- 🔍 **Revisiones:** Visitas veterinarias para el seguimiento de dolencias previas a la entrada en el hotel.
- 🌲 **Riesgos inherentes:** Daños accidentales producidos por jugar, correr o interactuar con el entorno natural (caídas, golpes, heridas con palos, piedras o plantas). Al permanecer en libertad y relación constante, estos riesgos se consideran propios de la actividad que ofrecemos.

⚠️ CONSIDERACIÓN DE ABANDONO

- 📅 **Plazo de recogida:** Si finalizada la reserva la familia no recoge al perro ni contacta con el centro en un plazo de **2 días**, el contrato se dará por resuelto.
- ⚖️ **Acciones legales:** Esta situación se considerará legalmente como abandono del animal, y Arbesú Educadores Caninos procederá a realizar las denuncias pertinentes según la normativa vigente.

ACEPTACIÓN DEL SERVICIO Y CONSIDERACIONES FINALES

1. Alcance y validez del documento

El presente documento tiene como finalidad **describir las características, el funcionamiento, las tarifas y las condiciones** del servicio de guardería y hotel canino ofrecido por **La Madriguera de Lúa – Arbesú Educadores Caninos**.

La contratación de cualquiera de nuestros servicios implica la lectura, comprensión y aceptación de las condiciones aquí descritas, así como del proceso de adaptación previo cuando este sea necesario.

Todas las decisiones relacionadas con la admisión, la adaptación y el desarrollo de la estancia se toman siempre con un único objetivo: **garantizar el bienestar, la seguridad y el equilibrio emocional de los perros alojados**, así como una convivencia adecuada dentro del grupo.

La información aquí recogida constituye la base de nuestra relación y tiene **carácter informativo y contractual**, garantizando que ambas partes conocemos y aceptamos las reglas del juego para una convivencia armoniosa y segura.

2. Compromiso de bienestar y aceptación

Entendemos que cada perro es único; por ello, el proceso de **adaptación previa** es un requisito indispensable y forma parte fundamental de nuestro servicio. Todas las decisiones tomadas por el equipo del hotel tendrán como eje central y prioridad absoluta el **bienestar físico y emocional de tu perro**, así como la seguridad del grupo.

3. Nuestra filosofía de alojamiento: cuidar lo emocional

Para finalizar, queremos agradecerte la confianza que depositas en nosotros. Somos plenamente conscientes de que no nos entregas un objeto, sino a un miembro de tu familia.

Al trabajar con seres vivos, nuestro compromiso va más allá de la técnica: nos mueve la empatía, la paciencia y el respeto por su naturaleza. Nuestro objetivo no es solo que tu perro esté "alojado sin más", sino que su estancia sea una experiencia **positiva y segura**.

ARBESÚ EDUCADORES CANINOS