

## TARIFAS HOTEL Y GUARDERÍA CANINA

La Guardería canina “La Madriguera de Lúa” está situada en un **entorno rural privilegiado** a 4kms de Oviedo. Está asentada en una finca de 12.000m<sup>2</sup> rodeado de naturaleza en la ladera oeste del Naranco. Estamos alejados de los núcleos urbanos en un entorno tranquilo y verde.

Nuestro objetivo es conseguir un trato familiar para que vuestr@s perr@s no dejen de sentir el calor y el cariño del hogar de donde vienen, y poder hacer así que su estancia sea lo más placentera posible. Para ello:

- **Sin jaulas:** Nos alejamos del concepto de jaulas y pensamos más bien en “salones”. **Somos de los escasos Hoteles Caninos sin jaulas acreditados por el Principado de Asturias y Ayuntamiento de Oviedo:**
  - **Licencia de actividad** de hotel canino otorgada por el Ayuntamiento de Oviedo.
  - **Licencia de Núcleo Zoológico** del Principado con nº de registro ES33/044/0004897.
- **Convivencia y aprendizaje:** La estancia se basa en la convivencia, por lo que tratamos de asegurarnos de que cada inquilino se pueda sentir a gusto en un sistema de hotel basado en estas características.
- **Atención:** Ofrecemos atención continua y trato familiar. Dormimos cerca de ellos, en la propia finca. Nos separamos de ellos muy puntualmente.
- **Integración:** Nuestro despacho de trabajo está integrado en el propio salón de los perr@s. Sentirse acompañados les supone un gran apoyo en la estancia. Su salón es también nuestro salón.

### ALGUNAS DE NUESTRAS CARACTERÍSTICAS Y DIFERENCIAS

- **Amplia Finca:** 12.000m<sup>2</sup> en total, unos 7500m<sup>2</sup> para la parte canina y edificación de unos 100m<sup>2</sup> repartidas en 3 habitaciones de 70, 17 y 5m<sup>2</sup>, además de nuestra zona de baño y almacén.
- **Plazas muy limitadas para tratar de asegurar el mayor bienestar en los huéspedes.** Aun teniendo alta capacidad de alojamiento, buscamos que los inquilinos puedan estar lo más cómodos posibles. Eso se traduce en calidad en la estancia.
- **Distribución** de los perros entre las distintas salas en función del tamaño y también en función de características, necesidades puntuales y afinidad con el fin de que la estancia sea lo más placentera posible para todos.

### EL PRECIO DE LA GUARDERÍA Y HOTEL CANINO INCLUYE

- Atención y compañía
- Alimentación de alta calidad bien mediante pienso hipoalérgico de salmón (marca Nutricione) o bien mediante dieta natural barf (consultar)
- Camas de espuma elevadas del suelo, butacas, camas, sofás... nuestra idea es que se sientan como en casa
- Musicoterapia de forma diaria.
- Si es posible, juegos de olfato en conjunto o individual.
- Aromaterapia de apoyo.

## TARIFAS HOTEL Y GUARDERÍA CANINA

<u>PRECIO POR NOCHE</u>	Alimentación con pienso salmón bajo en cereales €/noche. <u>Salida de 10 a 13:30</u>		
	<b>1 Perro</b>	<b>2 Perros</b>	<b>3 Perros</b>
Tarifa estándar	18,50 €	36 €	52,50 €
Cliente Premium*	17,50 €	35 €	50 €
Estancia con dieta BARF	CONSULTAR		
<u>Suplemento</u> salida de tarde. De 17:00 a 19:30	6,50 €	12 €	16 €
<b>DESCUENTOS ESPECIALES PARA PROTECTORAS</b>			

\* **Cliente Premium:** clientes de alimentación o con estancias superiores a 15 días al año para 1 perro o 10 días al año para 2 y 3 perros. El cómputo para los 15 días comienza con cada año natural.

<b>Mes completo 1 perro:</b> 495 €	<b>Mes completo 2 perros:</b> 900 €	<b>Más de un mes seguido:</b> consultar
---------------------------------------	----------------------------------------	--------------------------------------------

<b>GUARDERÍA POR HORAS</b>			
Este cuadro es si tu perro no hace noches. Entrada y salida en el mismo día			
Guardería por horas (no incluye alimentación)	Entre 1 y 2 horas	De 2 a 4 horas	Incremento por cada hora adicional a partir de la 4ª hora
1 perro	5,00 €	7,00 €	1,00 €

Recogida y entrega*	Oviedo y hasta 10 kms	Zonas entre 10 y 20kms	Zonas entre 20 y 40kms
Recogida	5/7,50 €	10,00 €	20,00 €
Entrega	5/7,50 €	10,00 €	20,00 €
Descuento del 50% para zona Oviedo para alojamientos de 15 días o más seguidos.			

- \* Recogida y entrega sujeta a disponibilidad y distancia. Consultar.

### CONDICIONES DE ALOJAMIENTO

- Dadas las características de nuestro centro, es esencial que los perros alojados puedan convivir en armonía y **no presenten problemas de comportamiento que puedan afectar dicha convivencia**.
- Es necesario poder contar con al menos una **adaptación** previa a la estancia, no solo para poder conocer al perro sino para que este se pueda adaptar a las instalaciones y a la que será su nueva rutina durante el alojamiento.
- La adaptación nos ayudará a conocer como se relaciona con los demás huéspedes, con el entorno y como se desenvuelve en su nueva rutina.
- Realizar una guardería de adaptación **no** garantiza la plaza por si solo.
- Se ha de garantizar que el estado de salud del perro sea compatible con el alojamiento dadas las características de nuestro hotel (contacto con otros perros permanente, amplia finca...) y que no tenga posibles incompatibilidades que puedan hacerle empeorar en cualquier patología que tenga.
- **Edad mínima:** los 5 primeros meses de vida de un perro es un periodo muy sensible y como educadores caninos no recomendamos la estancia en hoteles hasta que su grado de madurez y desarrollo sea más adecuado. Si tu perro tiene menos de 1 año consultar para valorar.

CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN		
	TEMPORADA ALTA	TEMPORADA BAJA
Periodo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 15 de Junio a 30 septiembre</li> <li>▪ 24 de Diciembre a 2 Enero</li> <li>▪ Puentes: Semana Santa, Constitución, etc..</li> </ul>	Resto del año
Pago y opciones de pago	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opciones de pago: transferencia, bizum y efectivo.</li> <li>▪ El pago ha de realizarse como límite en el momento la recogida del perr@</li> <li>▪ Estancias superiores a 17 días: Mitad al inicio y mitad final</li> <li>▪ Estancias de más de un mes: primer mes mitad al al inicio y resto al final. Posteriores meses facturación a final de mes.</li> </ul>	
Estancia Mínima	3 noches	Sin estancia mínima
Reducción de días de reserva	No se admiten reducciones de más de 2 días	Sin limitación
Ampliación de días de reserva	Sujeto a disponibilidad	Sujeto a disponibilidad
Cancelación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gratuita con más 10 días de aviso.</li> <li>▪ Cancelaciones con aviso inferior a 10 días:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abono del 100% con posibilidad de uso del importe gastado en otra estancia en temporada baja</li> <li>○ Abono del 20% del total de la estancia anulada con mínimo de 18,50€</li> </ul> </li> </ul>	Sin limitaciones
Casos de Cancelación Gratuita	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fallecimiento del perro.</li> <li>▪ Lesión o enfermedad justificada con informe veterinario que desaconseje la estancia.</li> </ul>	

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **COMPROMISOS DE ARBESÚ EDUCADORES CANINOS**

- Prestar la debida atención y cuidado de nuestros huéspedes. Ofrecer acompañamiento, trato cercano y de calidad.
- Proporcionar agua y alimentación a cada huésped. Nuestro pienso es Nutricione, bajo en cereales, hipoalérgico.
- Mantener las instalaciones limpias y desinfectadas.
- Informar a cada familia de como se desarrolla la estancia.
- Informar a cada familia en caso de incidencias, enfermedad o alguna otra consideración que pueda ser importante.

### **COMPROMISOS DE LAS FAMILIAS DEL PERR@**

- Garantizar que la salud de su perr@ es buena, están desparasitados y con todas las vacunas al día.
- Informar en el caso de que exista alguna enfermedad, dolencia o patología. Informar de las pautas veterinarias necesarias de tratamiento, como por ejemplo el suministro de la medicación si fuera necesario.
- En caso de que durante la estancia del animal se produjera un empeoramiento o agravación de dicha enfermedad, dolencia o patología, se exime a Arbesú Educadores Caninos de cualquier responsabilidad o culpa, renunciando el propietario/a de forma expresa y voluntaria a cualquier indemnización o resarcimiento, al haber asumido los riesgos de dejar al animal en dicho estado de salud.
- Garantizar que su perr@ es sociable con otros perros y puede encajar y estar a gusto en un sistema de hotel basado en la convivencia con otros perros.
- Informarnos de todos los posibles conflictos que puede generar su perro durante su estancia para garantizar la seguridad y bienestar del resto de huéspedes y personas.
- En el caso de que la familia mienta o esconda información relevante de su perro (relativa a su estado de salud, comportamiento, etc) que, a nuestro criterio, pueda poner en riesgo la seguridad o integridad física del resto de perros o del personal, se podrá rechazar el alojamiento del perr@.

### **GASTOS VETERINARIOS QUE SI ESTÁN CUBIERTOS EN EL SERVICIO**

- Los derivados de daños en el perro por mala gestión del grupo de convivencia y negligencias en el servicio.
- No se sufragarán gastos derivados de posibles complicaciones ni medicaciones suplementarias que sucedan o se requieran con posterioridad a la salida del perro del centro.

### **GASTOS VETERINARIOS QUE NO ESTÁN CUBIERTOS EN EL SERVICIO**

- Los derivados de cualquier enfermedad, dolencia o patología que padezca el perro durante su estancia en Arbesú Educadores Caninos, la tenga desde antes de su estancia o aparezca durante la misma como por ejemplo, gastroenteritis, otitis, conjuntivitis, resfriado, inflamaciones de cualquier tipo, tos etc...
- Visitas veterinarias de revisión para el tratamiento de daños o enfermedades previas a la estancia en Arbesú Educadores Caninos.
- Los derivados de daños sufridos por el perro por accidente al jugar, correr o relacionarse con los perros o con el entorno, como por ejemplo: caídas, golpes, roturas, heridas, daños con elementos de la naturaleza (palos, piedras, plantas, árboles) etc. Dichos gastos quedan excluidos de la cobertura del centro porque se entiende que si los perros permanecen en libertad, con posibilidad relacionarse, jugar e interactuar con el resto de perros, los daños que puedan sufrir en los términos expuestos resultan riesgos inherentes al servicio que ofrecemos.

### **CONSIDERACIÓN DE ABANDONO**

Si transcurridos 5 días desde la finalización de la reserva la familia no recoge a su perr@ sin causa justificada ni se pone en contacto con el centro a esos efectos, se dará por resuelto el contrato suscrito, se considerará el abandono del animal. Arbesú Educadores Caninos actuará en consecuencia con el fin de denunciar la situación siguiendo los pasos marcados por la ley que sean necesarios.