

## TARIFAS HOTEL Y GUARDERÍA CANINA

*Versión febrero 2024. rev.2*

La Guardería canina “La Madriguera de Lúa” está situada en un **entorno rural privilegiado** a 4kms de Oviedo. Está asentada en una finca de 12.000m<sup>2</sup> rodeado de naturaleza en la ladera oeste del Naranco. Estamos alejados de los núcleos urbanos en un entorno tranquilo y verde.

Nuestro objetivo es conseguir un trato familiar para que vuestr@s perr@s no dejen de sentir el calor y el cariño del hogar de donde vienen, y poder hacer así que su estancia sea lo más placentera posible. Para ello:

- **Sin jaulas:** Nos alejamos del concepto de jaulas y pensamos más bien en “salones”. **Somos de los escasos Hoteles Caninos sin jaulas acreditados por el Principado de Asturias y Ayuntamiento de Oviedo:**
  - **Licencia de actividad** de hotel canino otorgada por el Ayuntamiento de Oviedo.
  - **Licencia de Núcleo Zoológico** del Principado con nº de registro ES33/044/0004897.
- **Convivencia y aprendizaje:** La estancia se basa en la convivencia, por lo que tratamos de asegurarnos de que cada inquilino se pueda sentir a gusto en un sistema de hotel basado en estas características.
- **Atención:** Ofrecemos atención continua y trato familiar. Dormimos cerca de ellos, en la propia finca. Nos separamos de ellos muy puntualmente.
- **Integración:** Nuestro despacho de trabajo está integrado en el propio salón de los perr@s. Sentirse acompañados les supone un gran apoyo en la estancia. Su salón es también nuestro salón.

### ALGUNAS DE NUESTRAS CARACTERÍSTICAS Y DIFERENCIAS

- **Amplia Finca:** 12.000m<sup>2</sup> en total, unos 7500m<sup>2</sup> para la parte canina y edificación de unos 100m<sup>2</sup> repartidas en 3 habitaciones de 70, 17 y 5m<sup>2</sup>, además de nuestra zona de baño y almacén.
- **Plazas muy limitadas para tratar de asegurar el mayor bienestar en los huéspedes.** Aun teniendo alta capacidad de alojamiento, buscamos que los inquilinos puedan estar lo más cómodos posibles. Eso se traduce en calidad en la estancia.
- **Distribución** de los perros entre las distintas salas en función del tamaño y también en función de características, necesidades puntuales y afinidad con el fin de que la estancia sea lo más placentera posible para todos. Contamos con una habitación principal, otra para perros pequeños o minis y una tercera sala de número muy limitado (máximo 3 o 4 plazas) para otras necesidades de alojamiento o de gestión.

### EL PRECIO DE LA GUARDERÍA Y HOTEL CANINO INCLUYE

- Atención y compañía
- Alimentación de alta calidad mediante pienso hipoalérgico de salmón bajo en cereales (marca Nutricione). Para perros minis tenemos un pienso de grano pequeño que además es sin cereales. Si usas alternativas al pienso, como por ejemplo barf, puedes aportarlo sin problema. Consultar.
- Camas de espuma elevadas del suelo, butacas, camas, sofás... nuestra idea es que se sientan como en casa
- Musicoterapia de forma diaria.
- Si es posible, juegos de olfato en conjunto o individual.
- Aromaterapia de apoyo.

## TARIFAS HOTEL Y GUARDERÍA CANINA

Versión febrero 2024.rev2

<u>PRECIO POR NOCHE</u>	<u>PRECIO EN € POR NOCHE</u>		
	<b>1 Perro</b>	<b>2 Perros</b>	<b>3 Perros</b>
Tarifa estándar (Para recogidas de 10 a 13:30)	18,90 €	36,80 €	52,50 €
Cliente Premium* (Para recogidas de 10 a 13:30)	17,90 €	35 €	50 €
<u>SUPLEMENTO DE RECOGIDA DE TARDE. De 17:00 a 19:30</u>	7 €	12 €	18 €
<b>DESCUENTOS ESPECIALES PARA PROTECTORAS</b>			

\* **Cliente Premium:** clientes de alimentación o con estancias superiores a 15 días al año para 1 perro o 10 días al año para 2 y 3 perros. El cómputo para los 15 días comienza con cada año natural.

<b>Mes completo 1 perro: 519 €</b>	<b>Mes completo 2 perros: 990 €</b>	<b>Más de un mes seguido: Consultar posible descuento</b>
--	---	---

### GUARDERÍA POR HORAS

Este cuadro es si tu perro no hace noches. Entrada y salida en el mismo día

Guardería por horas (no incluye alimentación)	Entre 1 y 2 horas	De 2 a 4 horas	De 4 a 10 horas
1 perro	5,00 €	7,00 €	1,50 € por hora

Recogida y entrega*	Oviedo	Zonas entre 10 y 15 kms	Zonas entre 15 y 20 kms	Zonas entre 20 y 30 kms	Zonas entre 30 y 40 kms
Recogida	5/7,50 €	12,00 €	15,00 €	20,00 €	25 €
Entrega	5/7,50 €	12,00 €	15,00 €	20,00 €	25 €

Descuento del 50% para zona Oviedo para alojamientos de 15 días o más seguidos.

\* Recogida y entrega para concejos distintos a Oviedo está sujeta a disponibilidad laboral y distancia. Consultar si es posible. No estará disponible, salvo casos puntuales, la entrega y recogida ni sábados ni domingos. En caso de necesidad de recogida o entrega mejor consultad para ver opciones. Gracias.

## **CONDICIONES DE ALOJAMIENTO**

- Dadas las características de nuestro hotel canino basado en la convivencia y la ausencia de jaulas, es esencial que los perros alojados puedan convivir en armonía y **no presenten problemas de comportamiento que puedan afectar dicha convivencia.**
- Es necesario poder contar con un proceso de **adaptación** previa a la estancia (descripción más adelante)
- Realizar una guardería de adaptación **no** garantiza la plaza por si solo.
- Se ha de **garantizar que el estado de salud del perro sea compatible con el alojamiento**: dadas las características de nuestro hotel. Hay que tener en cuenta que en procesos de convalecencia estar en contacto con otros perros puede ser un riesgo. Así mismo dado a la amplitud de la finca, puede ser un problema para perros que necesiten guardar reposo por dolencias articulares). Lo mejor es consultar con veterinario y dejarse asesorar por su hubiera incompatibilidades que puedan hacer empeorar cualquier patología previa. Así mismo, **el alojamiento será incompatible con cuadros contagiosos que pongan en peligro su salud o la de los demás perros alojados.**
- **Edad mínima:** los 5 primeros meses de vida de un perro es un periodo muy sensible y como educadores caninos no recomendamos la estancia en hoteles hasta que su grado de madurez y desarrollo sea más adecuado. Entre los 5 y los 9 meses las estancias son muy poco recomendadas para preservar el buen desarrollo y madurez del perro. Hacer las cosas sin asesoramiento los primeros meses de vida puede tener un coste el resto de ella. Es importante hacer las cosas con sentido acorde a su edad y grado de madurez. Si tu perro tiene menos de 15 meses consultar y valoramos opciones.

## **PROCESO DE ADAPTACIÓN**

Nuestra idea es **facilitar la adaptación** de los perros que acuden a nuestras instalaciones y hacerles un poco mas **comprensible** lo que está ocurriendo. El objetivo es que no les resulte tan complejo y puedan llevarlo lo mejor posible. No hay que olvidar que el perro va a pasar de vivir en un entorno conocido y familiar con unas rutinas marcadas que conoce y personas a las que quiere, a otro entorno totalmente nuevo, con personas y perros desconocidos en un espacio que de primeras no le resultará en absoluto familiar. Si lo hacemos de golpe, es normal que pueda haber problemas, generar algún trauma o que surjan conflictos. En cambio, se pueden plantear algunos pasos para intentar hacer que le resulte más agradable y progresivo el proceso.

Nuestra propuesta de adaptación consistiría en:

1. Formalizar una **reserva** a través del formulario de guardería canina.
2. Poder contar con **tiempo suficiente** para marcarnos una alerta en el calendario e iniciar la adaptación. En temporada alta sería ideal contar con 2/3 meses mínimo de antelación, dado que puede haber épocas con mucha demanda y mucha carga de trabajo. En temporada baja dependerá de la época pero siempre sería ideal poder contar con al menos 20 días o un mes.
3. Los tiempos anteriores son orientativos y dependerá también del perfil del perro y de su facilidad o no para adaptarse. Un perro que se pueda adaptar bien a veces con una sola guardería de adaptación es suficiente, mientras que un perro con dificultades puede necesitar visitas adicionales de adaptación.

4. La **primera toma de contacto** una vez formalizada la reserva sería concertar una visita corta. Este primer día es simplemente para conocer el sitio con el perr@, que este me huela a mí, conozca el entorno y pueda curiosear e investigar un rato.
5. Esta **primera visita corta** duraría unos 10 minutos y se realizaría con la familia humana presente por las zonas del hotel habilitadas para el público.
6. Un segundo día distinto nos volveríamos a citar pero esta vez la idea es que el perro ya pueda **quedarse unas horas de guardería durante el día**. Nunca se dejaría a hacer noches en las primeras estancias, sino que lo ideal es que pase la mañana, la tarde o el día entero (la preferencia sería el día entero, entrada por la mañana y salida por la tarde)
7. A partir de lo que pueda surgir en esta primera adaptación y de lo bien o lo mal que lo pueda llevar el perro estas primeras horas con nosotros habría que seguir hablando para marcar posibles futuras guarderías y posibilidades

<b>CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN</b>		
	<b>TEMPORADA ALTA</b>	<b>TEMPORADA BAJA</b>
Periodo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 15 de Junio a 30 septiembre</li> <li>▪ 24 de Diciembre a 2 Enero</li> <li>▪ Puentes: Semana Santa, Constitución, etc..</li> </ul>	Resto del año
Pago y opciones de pago	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opciones de pago: transferencia, bizum y efectivo.</li> <li>▪ El pago ha de realizarse como límite en el momento la recogida del perr@</li> <li>▪ Estancias superiores a 17 días: Mitad al inicio y mitad final</li> <li>▪ Estancias de más de un mes: primer mes mitad al inicio y resto al final. Posteriores meses facturación a final de mes.</li> </ul>	
Estancia Mínima	3 noches	Sin estancia mínima
Reducción de días de reserva	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sin limitación con 15 días o más de aviso</li> <li>▪ Dentro de los últimos 15 días hasta el día de entrada solo posible reducciones de máximo 2 días</li> <li>▪ Una vez el perr@ ya se encuentre de estancia solo es posible reducciones por causas de fuerza mayor</li> </ul>	Sin limitación
Ampliación de días de reserva	Sujeto a disponibilidad de espacio	Sujeto a disponibilidad
Cancelación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gratuita con más 15 días de aviso.</li> <li>▪ Cancelaciones con aviso inferior a 15 días:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gratuita: en caso de ocupar plaza con lista de espera</li> <li>○ Si no es posible lo anterior: Abono del 50% del total de la estancia (mínimo de 18,90 €)</li> </ul> </li> </ul>	Sin limitaciones
Casos de Cancelación Gratuita	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fallecimiento del perro.</li> <li>▪ Lesión o enfermedad justificada que desaconseje la estancia. Informe veterinario en caso que sea necesario.</li> </ul>	

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **COMPROMISOS DE ARBESÚ EDUCADORES CANINOS**

- Prestar la debida atención y cuidado de nuestros huéspedes. Ofrecer acompañamiento, trato cercano y de calidad.
- Proporcionar agua y alimentación a cada huésped. Nuestro pienso es Nutricione, bajo en cereales, hipoalérgico de salmón.
- Mantener las instalaciones limpias y desinfectadas.
- Informar a cada familia sobre el desarrollo de la estancia.
- Informar a cada familia en caso de incidencias, enfermedad o alguna otra consideración que pueda ser importante.

### **COMPROMISOS DE LAS FAMILIAS DEL PERR@**

- Garantizar que la salud de su perr@ es buena, están desparasitados y con todas las vacunas al día.
- Informar en el caso de que exista alguna enfermedad, dolencia o patología. Informar de las pautas veterinarias necesarias de tratamiento, como por ejemplo el suministro de la medicación si fuera necesario.
- En caso de que durante la estancia del animal se produjera un empeoramiento o agravación de dicha enfermedad, dolencia o patología, se exime a Arbesú Educadores Caninos de cualquier responsabilidad o culpa, renunciando el propietario/a de forma expresa y voluntaria a cualquier indemnización o resarcimiento, al haber asumido los riesgos de dejar al animal en dicho estado de salud.
- Garantizar que su perr@ es sociable con otros perros y puede encajar y estar a gusto en un sistema de hotel basado en la convivencia con otros perros.
- Informarnos de todos los posibles conflictos que puede generar su perro durante su estancia para garantizar la seguridad y bienestar del resto de huéspedes y personas.
- Garantizar que el perr@ no esté pasando ningún proceso infeccioso o contagioso que pudiera poner el peligro la salud de los demás huéspedes del hotel.
- En el caso de que la familia mienta o esconda información relevante de su perro (relativa a su estado de salud, comportamiento, etc) que, a nuestro criterio, pueda poner en riesgo la seguridad o integridad física del resto de perros o del personal, se podrá rechazar el alojamiento del perr@.

### **GASTOS VETERINARIOS QUE SI ESTÁN CUBIERTOS EN EL SERVICIO**

- Los derivados de daños en el perro por mala gestión del grupo de convivencia y negligencias en el servicio.
- No se sufragarán gastos derivados de posibles complicaciones ni medicaciones suplementarias que sucedan o se requieran con posterioridad a la salida del perro del centro.

### **GASTOS VETERINARIOS QUE NO ESTÁN CUBIERTOS EN EL SERVICIO**

- Los derivados de cualquier enfermedad, dolencia o patología que padezca el perro durante su estancia en Arbesú Educadores Caninos, la tenga desde antes de su estancia o aparezca durante la misma como por ejemplo, gastroenteritis, otitis, conjuntivitis, resfriado, inflamaciones de cualquier tipo, tos etc... Es decir, patologías que pueden surgir independientemente del lugar de estancia y tienen origen ni causa estar aquí alojado
- Visitas veterinarias de revisión para el tratamiento de daños o enfermedades previas a la estancia en Arbesú Educadores Caninos.
- Los derivados de daños sufridos por el perro por accidente al jugar, correr o relacionarse con los

perros o con el entorno, como por ejemplo: caídas, golpes, roturas, heridas, daños con elementos de la naturaleza (palos, piedras, plantas, árboles) etc. Dichos gastos quedan excluidos de la cobertura del centro porque se entiende que si los perros permanecen en libertad, con posibilidad relacionarse, jugar e interactuar con el resto de perros, los daños que puedan sufrir en los términos expuestos resultan riesgos inherentes al servicio que ofrecemos.

### **CONSIDERACIÓN DE ABANDONO**

Si transcurridos 5 días desde la finalización de la reserva la familia no recoge a su perr@ sin causa justificada ni se pone en contacto con el centro a esos efectos, se dará por resuelto el contrato suscrito, se considerará el abandono del animal. Arbesú Educadores Caninos actuará en consecuencia con el fin de denunciar la situación siguiendo los pasos marcados por la ley que sean necesarios.